

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## об использовании мобильного приложения «Finik» Общества с ограниченной ответственностью «Система Квикпэй»

Настоящая Публичная оферта (далее - «Оферта») является официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Система Квикпэй»**, именуемого далее (**Оператор**) или (**Оператор мобильного приложения «Finik»**) о заключении договора об использовании **мобильного приложения «Finik»** с дееспособным физическим лицом, именуемым далее «**Пользователь**», далее совместно именуемыми «**Стороны**», на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Все Банковские операции согласно данной оферты осуществляются в рамках специального регулятивного режима Национального Банка Кыргызской Республики, который является тестовым режимом и действует с 16 апреля 2024 года до 28 февраля 2025 года.

Лицензия №7004160424, выдана Национальным Банком Кыргызской Республики.

Договор об использовании мобильного приложения «Finik» (далее - «**Договор**») считается заключенным и приобретает силу договора с момента (авторизации) совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 летнего возраста, а также законное право и отсутствие ограничений Пользователя вступать в договорные отношения с Оператором Системы. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Пользователь обязан отказаться от пользования Системой.

Срок действия Оферты неограничен.

Действующая версия Договора размещена в мобильном приложения «Finik» и на интернет-сайте Оператора [www.Finik.kg](http://www.Finik.kg) для ознакомления.

### 1. Общие положения

#### 1.1. Термины и определения:

**Абонентский номер** – номер, выделяемый Пользователю операторами мобильной сотовой связи при заключении Договора о предоставлении услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к телефонной сети абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

**Аутентификация** - проверка принадлежности Пользователю доступа предъявленного им идентификатора или подтверждение подлинности.

**Авторизация** – процесс предоставления Пользователю прав на выполнение некоторых действий в соответствии с выполняемой ролью в системе.

**Денежные средства** – средства в сомах и/или иной иностранной валюте, находящиеся в кассе, на расчетном, валютном и других счетах в банках и/или

других учреждениях (включая лицевые счета поставщиков товаров и услуг), а также для целей настоящей Оферты под "денежными средствами", "переводом денежных средств" могут в зависимости от контекста и особенностей оказания соответствующих услуг также пониматься «электронные деньги» и соответствующие операции с «электронными деньгами».

**Идентификация** - процедура установления идентификационных данных о клиенте и бенефициарном владельце клиента.

**Удаленная идентификация и верификация** (фото и видео) - это механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги через дистанционное подтверждение своей личности с помощью биометрических персональных данных, фото удостоверения личности гражданина Кыргызской Республики (ID карта) с соответствующим подтверждением данных государственного портала [tunduk.kg](http://tunduk.kg) внутри мобильного приложения «Finik».

**Полная идентификация при личном присутствии** – производится непосредственно в пунктах верификации или офисах ОсОО «Система Квикпэй», а также в офисах Банков партнеров ОсОО «Системы Квмкпэй» (список адресов пунктов компании и банков партнеров опубликован на сайте компании) с предоставлением следующих документов, удостоверяющих личность:

- 1) в отношении граждан Кыргызской Республики:
  - а) паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 2004 года (ID-карта);
  - б) идентификационная карта - паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 2017 года (ID-карта);
  - в) свидетельство органов ЗАГС о рождении гражданина - для гражданина Кыргызской Республики, не достигшего 16 лет; г) военный билет;
  - д) водительское удостоверение;
- 2) в отношении иностранных граждан:
  - а) паспорт иностранного гражданина;
  - б) вид на жительство в Кыргызской Республике;
- 3) в отношении лиц без гражданства - вид на жительство в Кыргызской Республике;
- 4) в отношении беженцев:
  - а) свидетельство о регистрации ходатайства о признании лица беженцем;
  - б) удостоверение беженца.

Для верификации клиента - юридического лица, предоставляются следующие документы:

- 1) решение учредителя (учредителей) о создании юридического лица;
- 2) устав и учредительный договор (если предусмотрено законодательством Кыргызской Республики);
- 3) свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица;
- 4) изменения (дополнения) в учредительные документы (решение, устав, учредительный договор) - при перерегистрации юридического лица;
- 5) документ, подтверждающий постановку на учет в налоговом органе;
- 6) документы, подтверждающие полномочия лиц, имеющих право первой и второй подписи в карточке с образцами подписей и оттиском печати (решения органов управления, приказы, доверенности);

7) лицензии на право осуществления предпринимательской деятельности (при наличии).

При верификации клиента, используются подлинники документов, действительные на дату их предъявления, или их копии, заверенные нотариусом. Если к верификации клиента имеет отношение только часть документа, может быть представлена выписка из него, заверенная нотариусом.

В случае представления копии документов, представляются подлинники документов для ознакомления и сверки.

**Идентификатор** - уникальный признак субъекта или объекта доступа.

**Код Доступа** – уникальный набор символов, задаваемый Пользователем в процессе регистрации в Системе «Квикпэй», предназначенный для проведения Аутентификации Пользователя.

**Меры ПФТД/ЛПД** – мероприятия, проводимые в целях соблюдения законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

**Мобильное приложение «Finik»** это программное обеспечение, предназначенное для Пользователей, на базе операционных систем Android и iOS (но не ограничиваясь ими), которое позволяет использовать систему посредством интернет соединения в целях: проведения финансовых транзакций посредством электронных денег, привязанных банковских карт, денежных средств, возвращаемых плательщику в счет ранее внесенных на его лицевой счет, открытый у поставщика товаров/услуг, авансов/предоплаты или их частей и посредством других не противоречащих законодательству Кыргызской Республики методов и инструментов совершения Платежа, позволяет проходить онлайн идентификацию и использовать другие сервисы, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики.

**Платеж** - передача денежных средств путем оказания услуг Оператором Системы по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) и дальнейшего проведения безналичных расчетов через платежную систему Кыргызской Республики, совершаемая Пользователем в пользу Получателя или Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров (в том числе внесение авансового платежа).

**Автоплатеж** – передача денежных средств, проводимых без дополнительного подтверждения пользователя, если пользователем заранее активирована настройка автоплатеж.

**Получатель** – физическое лицо, получающее платеж от Пользователя.

**Пользователь** – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, правоспособное и дееспособное, в том числе физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, заключившее с Оператором Системы договор путем присоединения к нему, а также прошедшее процедуру Идентификации и имеющее право использовать Систему в целях совершения финансовых транзакций (платежей) в рамках доступных в Мобильном Приложении лимитов, инструментов и сервисов.

**Поставщик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого Пользователь производит Платежи.

**Распоряжение на оплату** – однозначно выраженное и должным образом оформленное поручение Пользователя в адрес Участников Системы для совершения Платежа.

**Интернет-сайте Оператора**– открытый для свободного ознакомления, публично доступный официальный веб-сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу [www.Finik.kg](http://www.Finik.kg)

**Тариф** - определенная сумма денежных средств, дополнительно взимаемая в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора Системы, связанных с исполнением Оператором Системы своих обязательств по настоящему Договору.

1.2. Оператор мобильного приложения «Finik» не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке Мобильного приложения, в том числе с выездом по месту жительства или работы Пользователя.

1.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Вебсайте Системы и/или Мобильном приложении, являются собственностью Оператора. Перепечатка, воспроизведение в любой форме любых материалов возможны только с предварительного письменного разрешения Оператора. Такие материалы могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

1.4. Приняв все условия настоящей Оферты, Пользователь тем самым выражает свое согласие на получение рассылки материалов информационного/рекламного характера на номер телефона, который указывается при установке Мобильного приложения;

## **2. Предмет Договора**

**Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Пользователем мобильного приложения «Finik» на определённых в Договоре условиях для осуществления доступных в приложении Платежей в пользу Получателей или Поставщиков, а также для получения и оплаты услуг.**

## **3. Стоимость и порядок оплаты**

3.1. Расчеты с Пользователем осуществляются в национальной валюте Кыргызской Республики - сом.

3.2. Оператор мобильного приложения «Finik» вправе взимать с Пользователя Тариф. Размеры тарифов, основания, условия и момент их оплаты Пользователем указаны в Мобильном приложении и на Веб-Сайте.

3.3. Тариф взимается дополнительно по отношению к сумме Платежа (не включается в сумму Платежа и не уменьшает сумму Платежа) и не подлежит возврату за исключением случаев, относящихся к ответственности Оператора.

3.4. Если Пользователь не согласен с Тарифом – он должен отказаться от формирования Распоряжения на оплату, при этом Пользователь не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков с связи с невозможностью использования мобильного приложения «Finik» по данному основанию. Пользователь принимает на себя ответственность и все последствия

использования мобильного приложения «Finik», совершенного со своего Устройства и в Мобильном Приложении. В связи с изложенным в случае совершения ошибочного Платежа Пользователем услуга считается надлежаще оказанной, и сумма уплаченного тарифа возврату не подлежит.

3.5. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом новые изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на мобильном приложении «Finik».

#### **4. Порядок использования Системы**

4.1. Для Авторизации Пользователя при входе в мобильное приложение используется Код Доступа. Обращение Пользователя к Системе, имевшее место с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации (включая, но не ограничиваясь: Код доступа и т.д.) признается безусловным фактом, подтверждающим его использование Пользователем, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации, признаются действиями, совершенными лично Пользователем.

4.2. Для осуществления Платежа Пользователь передает Оператору Системы Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Договора. Создавая Распоряжение на оплату, Пользователь дает безусловное и безотзывное поручение(-я) Пользователя о выполнении Платежа, а именно:

4.2.1. поручение Пользователя Оператору мобильного приложения «Finik» произвести расчеты с Поставщиком и/или произвести Платеж в пользу Получателя, используя электронные деньги, банковскую платёжную карту, денежные средства Пользователя, принятые в качестве авансов/предоплаты, а также иные денежные средства, которыми Пользователь вправе распоряжаться на законных основаниях;

4.2.2. создание Распоряжения на оплату выполняется в электронном виде путем заполнения полей реквизитов Платежа в Мобильном Приложении или на ВебСайте Системы, завершается нажатием кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы. Также Пользователь явно указывает один из способов оплаты, перечисленных в п.4.2.1 Оферты. Нажатие указанной кнопки или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, означает Согласие Пользователя на выполнение Распоряжения на оплату и всех условий такого Распоряжения, Платежа, Тарифа и способа оплаты;

4.3. Пользователь, устанавливая Мобильное приложение «Finik» и выполняя действия по пополнению электронного кошелька, безотзывно акцептует и соглашается с покупкой необходимого объема электронных денег для получения услуг по настоящей Оферте и использования электронного кошелька и совершения их переводов.

4.4. Платежи могут проводиться по иным основаниям, указанным в настоящем Договоре и соответствующих нормативных документах Оператора, размещенных в Мобильном приложении и не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.

4.5. Распоряжение на оплату, составленное Пользователем посредством ввода данных в Мобильном приложении или на Веб-Сайте и нажатии кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором признается

Сторонами надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Пользователя совершить Платеж и подлинности направленного Распоряжения на оплату. В некоторых случаях Оператор может потребовать ввода дополнительного пароля, который высылается в виде SMS-сообщения или сообщения Мобильного приложения на Абонентский номер Пользователя.

4.6. Код Доступа (или отпечаток пальца Пользователя) в отдельности и/или в сочетании с паролем и/или нажатием кнопки «Оплатить» признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Применение Пользователем Кода Доступа порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей. Все действия Пользователя, совершенные им или третьими лицами после ввода Кода Доступа, заданным самим Пользователем в процессе регистрации, считаются совершенными самим Пользователем и приравниваются к поручениям, предоставленным в письменной форме и собственноручно подписанным Пользователем.

4.7. В случае предъявления Пользователем претензий Оператору относительно использования и/или подлинности Кода Доступа/пароля, факта внесения изменений в Распоряжение на оплату или в иной документ после его отправки Оператору, факта получения Оператором Распоряжения на оплату, Пользователь обязуется приложить к претензии соответствующие доказательства наличия вышеуказанных фактов. В случае достаточности доказательств и наличия соответствующей возможности Оператор, производит проверку наличия указанных фактов и выносит решение относительно обоснованности предъявленных претензий.

4.8. Проведение Платежей в беспорядном порядке на основании заранее данного акцепта (без дополнительного Распоряжения на оплату) может осуществляться:

4.8.1. на сумму Тарифа, подлежащего уплате Пользователем;

4.8.2. при обращении взыскания на остаток (его часть) электронного кошелька в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке;

4.8.3. на сумму увеличения или уменьшения остатка электронного кошелька, в случае осуществленного ошибочного платежа;

4.8.4. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого по основаниям соответствующих пунктов Договора;

4.8.5. на сумму задолженности Пользователя, которая образовалась в результате использования Пользователем суммы денежных средств, указанной в п.4.8.3 Оферты;

4.9. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь одновременно дает Оператору заранее данный акцепт в отношении сумм денежных средств и операций, указанных в п.4.8 Оферты.

4.10. Распоряжение на оплату Пользователя не исполняется Оператором в следующих случаях:

4.10.1. Пользователем не соблюдаются ограничения, установленные в разделе 5 настоящего Договора;

4.10.2. отсутствие связи или ответа от Поставщика, или имеет место техническая невозможность оказания запрошенной услуги у Оператора мобильного приложения и/или Поставщика и/или Оператора Связи;

- 4.10.3. невозможность оказания Поставщиком услуг, которые желает оплатить Пользователь;
- 4.10.4. при возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на Оплату;
- 4.10.5. временное отсутствие доступа к интернету у Пользователя или отсутствие связи с Оператором. При этом при наличии соответствующей возможности Распоряжение на оплату могут быть исполнены после устранения проблем со связью или отсутствием интернета без необходимости повторной отправки Распоряжения на оплату Пользователем.
- 4.10.6. в случаях, когда Пользователь производит Платеж несколькими платежами, в то время как Поставщиком установлено требование проведения Платежа единым платежом на требуемую сумму;
- 4.10.7. в случаях, когда Поставщиком установлены лимиты (ограничения) на суммы пополнения лицевых счетов Получателей;
- 4.10.8. в случаях, когда у Оператора имеются данные или информация о том, что Пользователь проводил Платежи с привязанной банковской карты, держателем которой Пользователь не является или в случаях, когда Пользователь отдает Оператору распоряжение о переводе денежных средств, собственником которых он не является или указанные распоряжения не санкционированы собственником денежных средств;
- 4.10.9. в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
- 4.11. В случае успешности выполнения Распоряжения на оплату Оператор мобильного приложения информирует Пользователя о результатах осуществления Платежа SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя, а также формированием электронного документа, содержащим все реквизиты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 4.12. Оператор считается исполнившим обязательства по выполнению Распоряжения об оплате от Пользователя в пользу Поставщика в полном объеме с момента проведения Платежа в Платежной системе. При этом зачисление денежных средств на лицевые счета Пользователя у Поставщика могут быть произведены с временной задержкой, если система Поставщика имеет соответствующие настройки.
- 4.13. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:
- 4.13.1. возврат Платежа в случае отказа Пользователя от услуги Поставщика или в иных случаях возврата денежных средств от Поставщика. Осуществляется Поставщиком при обращении Пользователя напрямую к Поставщику. Поставщик и Пользователь самостоятельно определяют порядок и способы возврата Пользователю денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Пользователем и Поставщиком без участия Оператора. Однако, Оператор вправе оказать возможное содействие Пользователю в осуществлении возврата денежных средств, и при взаимодействии с Поставщиком осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению Поставщика;

4.13.2. возврат суммы отмененных (ошибочных) Платежей. Осуществляется по инициативе Оператора или иного Участника Системы, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем;

4.13.3. возврат Платежей, признанных неуспешными по любым основаниям, не зависящим от Оператора Системы, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средств Поставщику или по причине отказа Поставщика от их получения.

4.14. Пользователь соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п.4.13 Оферты, могут увеличивать остаток источника денежных средств, соответствующего выбранному Пользователем способа оплаты при создании соответствующего Распоряжения на оплату, без дополнительного Распоряжения и согласно ранее предоставленному согласию (акцепту) Пользователя.

## 5. Ограничения использования мобильного приложения «Finik»

### 5.1. Лимиты по платежам и типам операций:

	Удаленная идентификация и верификация (фото и видео)	Полная идентификация при личном присутствии
Тип операции	Лимиты	
Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма одной операции: 9 000 сом Сумма переводов в течение месяца: 18 000 сом	Максимальная сумма операции: 120 000 сом; Сумма переводов (оборот) в течение месяца: 240 000 сом.
Переводы между физическими лицами	Максимальная сумма операции: 4500 сом; Сумма переводов в течение месяца: 9000 сом.	Максимальная сумма 120 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 240 000 сом.
Переводы в пользу государственного бюджета	Без ограничений	Без ограничений
Погашение электронных денег путем получения наличных	Максимальная сумма операции: 4500 сом. Общая сумма в месяц: 9000 сом.	Максимальная сумма операции: 120 000 сом. Общая сумма в месяц: 240 000 сом.
Погашение электронных денег безналичным способом	Без ограничений, с зачислением средств на собственный банковский счет резидента Кыргызской Республики.	

5.2. Перечень предлагаемых услуг и лимиты Платежей зависят от вида прохождения Пользователем процедуры идентификации (в удаленном режиме или личном присутствии), а также от лимитов, установленных Поставщиками и Национальным Банком Кыргызской Республики в рамках прохождения специального регулятивного режима.

5.3. Оператор вправе ввести персональные ограничения на доступ к перечню Поставщиков или Услуг на основании подозрительных действий Пользователя,



Плательщика или Получателя, временных или постоянных подозрений в нарушении Пользователем условий Договора.

5.4. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц, в пользу отдельных Получателей, Пользователей, Поставщиков или по отдельным видам Услуг Поставщиков.

5.5. Оператор вправе в безакцептном одностороннем порядке приостановить проведение Платежей и направить их на погашение задолженностей или обязательств, возникших в результате случаев, описанных в п.4.10.8 Оферты.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Обязанности Пользователя:

6.1.1. Пользователь обязуется сообщать при регистрации и идентификации сведения, соответствующие действительности.

6.1.2. Пользователь обязан пресекать попытки формирования Распоряжений на оплату с использованием Кодов Доступа Пользователя третьими лицами и не передавать Коды Доступы, а также Устройство Пользователя с установленным мобильным приложением третьим лицам.

6.1.3. При использовании мобильного приложения Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

6.1.4. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; адреса места жительства (места пребывания), реквизитов документа, удостоверяющего личность).

6.1.5. Пользователь обязуется не использовать мобильное приложение в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Оператор мобильного приложения в рамках Договора оставляет за собой право:

6.2.1. Производить модификацию любого программного обеспечения мобильного приложения и ВебСайта.

6.2.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование мобильного приложения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

6.2.3. В случае, если Оператором Системы или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций, проведенных Пользователем с помощью мобильного приложения, в безакцептном одностороннем порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать возможность проведения платежей с помощью мобильного приложения, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, в безакцептном порядке списать любые Платежи и вернуть первоначальному собственнику денежные средства.

6.2.4. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию мобильного приложения, если его использование может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/юридические риски.

6.2.5. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию мобильного приложения, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия Договора (настоящей Публичной оферты), Правила мобильного приложения «Finik», условия договора на предоставление услуг связи, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированное Устройство Пользователя и/или программное обеспечение, нарушает правила эксплуатации средств связи, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или любым другим способом.

6.2.6. Приостановить деятельность мобильного приложения, предварительно уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением в Мобильном Приложении и/или любым другим способом.

6.2.8. Производить в отношении участников все необходимые меры ПФТД/ЛПД в случаях, определенных законодательством Кыргызской Республики.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующему законодательству Кыргызской Республики.

7.2. Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги Поставщика, за который производится оплата, номер лицевого счета Пользователя, сумма Платежа и прочее).

7.3. Распоряжение на оплату считается полученным от Пользователя, содержащим волеизъявление Пользователя до момента получения Оператором от Пользователя заявления об отсутствии доступа к мобильному приложению по причинам, не зависящим от Оператора.

7.4. Пользователь не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей, осуществленных через мобильное приложение, доступ к которому был утрачен по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе с использованием утерянной SIM-карты и/или передачи Кода Доступа и/или Устройства Пользователя, до момента получения Оператором соответствующего заявления.

7.5. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством мобильного приложения, установленного на Устройстве Пользователя, а также с помощью установленных на Устройстве Пользователя приложений и программ или с помощью его

идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в мобильном приложении или на Веб-Сайте, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора вплоть до момента получения от Пользователя соответствующего заявления.

7.6. Пользователь несет все риски и ответственность, возникшие в результате проведения Платежей, несанкционированные собственниками денежных средств.

7.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

7.8. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, Кода Доступа и персональных данных.

7.9. Оператор не несет ответственности за не проведение Платежей в случае несоблюдения Пользователем или Плательщиком требований и условий, установленных настоящей Публичной офертой и/или Поставщиками.

7.10. Оператор не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Пользователю Поставщиками.

## **8. Порядок заключения и срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

8.2. Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте, установленном на Устройстве Пользователя, путем нажатия кнопки «Подтвердить» или осуществления иных действий, прямо указанных Оператором.

8.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании мобильного приложения «Finik».

8.4. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений на мобильном приложения «Finik» и Веб-Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора, он вправе отказаться от исполнения Договора.

9.2. Использование мобильного приложения Пользователем после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

9.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд отказаться от исполнения настоящего Договора, с предварительным уведомлением

Пользователя не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Договор считается прекращенным по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления указанного уведомления.

9.4. В случае деактивации Абонентского Номера и/или прекращения договора на услуги связи с Пользователем - Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без соблюдения сроков и условий, установленных п.9.3 Оферты.

9.5. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора путем уведомления Оператора не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда у Пользователя имеется непогашенная задолженность перед Оператором или возможность проведения Платежей с помощью мобильного приложения является заблокированной по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

9.6. Договор может быть прекращен по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

## **10. Работа с персональными данными**

Вводя номер телефона в качестве Идентификатора после скачивания и установки мобильного приложения, а также нажимая кнопку «Далее», расположенную ниже ссылки на текст согласия на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, вводя код для регистрации, полученный SMS-сообщением по введенному номеру телефона, и нажимая кнопку «Далее» Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение его персональных данных, предоставленных при идентификации, а также данных, полученных в ходе исполнения Договора, и передачу их третьим лицам, в том числе на трансграничную передачу, в соответствии с Законом КР «Об информации персонального характера»:

10.1. в целях предоставления государственной или муниципальной услуги, перечень которых указан в мобильном приложении;

10.2. в целях предоставления иных услуг, доступных в мобильном приложении, в том числе банковских;

10.3. в целях проведения идентификации по процедурам, установленным банковским законодательством Кыргызской Республики;

10.4. в иных целях, не противоречащих законодательству в сфере правового регулирования работы с персональными данными.

10.5. Данное согласие действует в течение всего срока предоставления услуг посредством мобильного приложения, и хранения данных об оказанных услугах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики

10.6. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,

распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с использованием мобильного приложения «Finik», за исключением случаев, когда такая информация:

11.1.1. является общедоступной;

11.1.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

11.1.3. подлежит предоставлению Участникам в объеме, необходимом для исполнения Договора;

11.1.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

11.1.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форсмажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.

## **13. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

13.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором услуг Пользователь до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию в письменном виде в порядке предварительного досудебного разрешения спора.

13.2. Претензии предъявляются в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг или отказа в их оказании.

13.3. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.

13.4. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучения ответа в установленные для рассмотрения претензии сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд. Территориальная подсудность всех споров между Оператором и Пользователем определяется местом нахождения Оператора в

соответствии со статьей 34 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики. Пользователь также соглашается, что языком судебного разбирательства будет официальный (русский) язык.

**ОсОО «Система Квикпэй»**